

Personne à contacter	0662157216 - anne.sophie.roche@free.fr
Intitulé de l'action	REFERENT QUALITE PILOTER UNE DEMARCHE QUALITE D'UN ORGANISME DE FORMATION SELON LE REFERENTIEL CERTIF'OCCITANIE
Objectifs	Connaître les fondamentaux du pilotage d'une démarche qualité, Mettre en place les outils pour une gestion documentaire efficace Suivre les réclamations des clients Prendre en compte la satisfaction des apprenants (évaluation des actions de formation) Améliorer les outils de pilotage selon les exigences du référentiel Certif'Occitanie : tableau de bord, plan d'actions Utiliser tous les outils de pilotage pour animer le système qualité
Programme	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connaître les fondamentaux pilotage en qualité : principaux axes de surveillance 2. Elaborer/améliorer les outils de la maîtrise documentaire : <ol style="list-style-type: none"> a. Liste des documents b. Procédure de maîtrise des documents c. Suivi de la maîtrise des documents. 3. Elaborer/améliorer une organisation de prise en compte des réclamations : <ol style="list-style-type: none"> a. Identification b. Traitement c. Prise en compte dans le plan d'action 4. Elaborer/améliorer une organisation de prise en compte des appréciations des apprenants, des bilans : <ol style="list-style-type: none"> a. Identification b. Traitement c. Prise en compte dans le plan d'action 5. Elaborer/améliorer les outils de pilotage : <ol style="list-style-type: none"> a. Plan d'actions b. Tableau de bord 6. Organiser le pilotage : Analyses des données et revue des exigences du référentiel Certif'Occitanie
Public visé	<ul style="list-style-type: none"> – Responsables d'organismes de formation – Coordonnateurs de dispositifs ou d'actions de formation – Formateurs – Assistants
Durée	1 journée
Date de l'action	<ul style="list-style-type: none"> – 16 MAI – 13 JUIN – 12 SEPTEMBRE – 10 OCTOBRE – 14 NOVEMBRE
Coût	250 € net de taxe par stagiaire
Lieu(x) de l'action	Montpellier
Intervenant(e)(s)	Anne-Sophie ROCHE est certifiée ICPF&PSI niveau confirmée consultant-formateur depuis 2014,

	<p>Elle a plus de 10 ans d'expérience dans la qualité : responsable qualité, consultante qualité.</p> <p>Elle a été auditrice de certification Iso 9001 (IRCA).</p> <p>Elle a animé plus de 100 journées de formation sur l'élaboration des systèmes qualité</p> <p>Elle accompagne les professionnels de la formation du conseil dans leur démarche qualité (formateurs indépendants et organismes de formation)</p>
Site Internet de l'organisme	https://www.meformerenregion.fr/trouver-une-formation/fiche-organisme/?organisme=13169