

CLAREO

Personne à contacter	Caroline Rago-Salvignol 06 72 42 07 63 c.ragosalvignol@clareo.org
Intitulé de l'action	Référent Qualité
Objectifs	<p>La formation est conçue pour répondre aux attentes spécifiques du référent Qualité qui travaille au sein d'un établissement de formation.</p> <p>Les objectifs de la formation sont d'apporter au référent Qualité les connaissances et les outils qualité nécessaires afin d'exercer au mieux ses missions Qualité à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none">• Maîtriser la gestion des documents• Mettre en place et suivre le tableau de bord des indicateurs de mesure de la qualité des formations• Gérer les réclamations apprenants, entreprises, financeurs• Analyser les données d'évaluation de la satisfaction des apprenants, des bilans des actions de formation, des audits internes• Assurer la coordination, le suivi et l'animation de la démarche d'amélioration continue en interne
Programme	<p><u>Matin (9h/12h30)</u></p> <p>Introduction</p> <p>Evaluation collective en début de séance sur la connaissance des fondamentaux de la qualité et du référentiel Certif LR MP</p> <p>Contexte et enjeux</p> <p>-Le contexte législatif :</p> <ul style="list-style-type: none">• Principaux éléments de la réforme du 05/03/14, compléments de la loi travail du 08/08/16• Le décret qualité du 30/06/15, le « Data Dock » Exigences légales et réglementaires applicables <p>-Le référentiel Certif Occitanie :</p> <p>Partenaires, charte qualité, agenda de la démarche</p> <p>Les exigences qualité du référentiel : la stratégie et le pilotage qualité, les ressources humaines, l'organisation matérielle, l'environnement socioéconomique, la mise en œuvre des actions de formation</p> <p>La mise en place des preuves associées</p> <p>L'outil d'autodiagnostic, préconisations pour la certification</p> <p>Pause</p> <p>Le référent Qualité</p>

	<p>-Rôle et responsabilités : animation, communication, suivi de l'amélioration -Outils de la qualité dans les organismes de formation -Mise en place, suivi et maîtrise d'un système documentaire Pause déjeuner</p> <p><u>Après-midi (13h30-17h)</u> Surveillance, mesure et analyse de données -Co-construction des outils par sous-groupe de 2/3 participants en fonction de la taille du groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des réclamations clients et des dysfonctionnements • Evaluation de la satisfaction des apprenants • Bilans qualitatifs et internes des actions de formation • Mise en œuvre et suivi des audits internes <p>-Synthèse de cette co-construction et apports de l'intervenant</p> <p>Pause</p> <p>Coordination, suivi et animation de la démarche qualité -Co-construction des outils par sous-groupe de 2/3 participants en fonction de la taille du groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Traitement des écarts, mise en œuvre d'actions d'amélioration • Création et suivi d'un plan de progrès, des actions d'amélioration • Tableaux de bord • Réalisation et compte rendu d'une réunion annuelle de bilan des résultats des actions de formation <p>-Synthèse de cette co-construction et apports de l'intervenant</p> <p>Synthèse -Quiz individuel d'évaluation des connaissances. Debriefing collectif -Evaluation de la journée</p>
Public visé	<p>-Responsables d'organismes de formation -Coordonnateurs de dispositifs ou d'actions de formation -Formateurs -Assistants</p>
Durée	<p>1 journée d'intervention de 7 heures</p>
Dates de l'action	<p>Clareo Conseil Formation, Blagnac (31) : Mardi 6 juin 2017, jeudi 21 septembre 2017</p> <p>Espace Entreprise Montpellier Garosud, Montpellier (34) : Mardi 6 juin 2017, mardi 19 septembre 2017</p>

Coût	190 € HT/participant
Lieu(x) de l'action	<p>Blagnac (31) : Clareo Conseil Formation 24 avenue Georges Brassens, 31700 Blagnac (0672420763)</p> <p>Montpellier (34) : Espace Entreprise Montpellier Garosud 48 Rue Claude Balbastre, 34070 Montpellier (0660104797)</p>
Intervenant(e)(s)	<p>Caroline Rago-Salvignol, Responsable de missions chez Clareo (consultante, formatrice, auditrice) depuis 2013 Auditrice AFNOR secteur des organismes de formation, certifiée ICA ISO 9001, NF Service 214 OF et Conformité en formation professionnelle, référentiels reconnus par le CNEFOP, et label des Ecoles de la deuxième Chance Evaluatrice EFQM (European Foundation for Quality Management) 23 ans d'expérience en formation professionnelle, qualité et direction à la CCI Midi-Pyrénées Diplômée de Toulouse Business School, Master 2 en gestion du personnel et des relations de travail</p> <p>Céline Collet, Gérante de C-Qualité (consultante, formatrice, auditrice) depuis 2012 Auditrice AFNOR secteur des organismes de formation, certifiée ICA ISO 9001, NF Service 214 OF et Conformité en formation professionnelle, référentiels reconnus par le CNEFOP, et label des Ecoles de la deuxième Chance 12 ans d'expérience en formation professionnelle, qualité et direction de structure Diplômée de l'Université Paris I Panthéon Sorbonne : Master II Economie de l'environnement</p>