



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

4 étapes dans la démarche d'accompagnement :

- 1) Etat des lieux du système de management de la qualité de l'entreprise en analysant le niveau de conformité de l'entreprise à chacun des indicateurs du référentiel RNCQ avec l'équipe, sur site
- 2) Définition d'un plan d'actions à mettre en œuvre avant la visite de l'auditeur de certification, à distance
- 3) Mise en œuvre du plan d'actions, à distance ou sur site selon la situation géographique et le besoin
- 4) Restitution des résultats, transfert des éléments et préparation de la visite de l'auditeur avec l'équipe formation, sur site

Usage d'outils numérique dans la prestation

Outil Excel de diagnostic et de suivi du plan d'actions

Durée indicative de la prestation

- Diagnostic et définition du plan d'actions : 1,5 jour
- Mise en œuvre du plan d'actions et restitution : de 2 à 5 jours (selon CA, nbre de sites, nbre d'activités et niveau d'avancement dans la démarche qualité)

Suites possibles de la prestation

- La mise en place d'une veille sur la formation professionnelle à partir de l'outil gratuit Netvibes (critère 6 du référentiel RNCQ)
- Un audit à blanc avant l'audit initial de certification

Cout indicatif de la prestation

- Diagnostic et définition du plan d'actions : 1 275 € *
- Mise en œuvre du plan d'actions et restitution : De 1 700 à 4 250 € *

* TVA non applicable : Article 293-B du CG