

## D-CISIF - FROUZINS

DOURY Magali

☎ 06 82 42 48 96

✉ contact@d-cisif.fr

🌐 <http://www.d-cisif.fr/>



### Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Chaque prestataire de formation a ses spécificités : ses prestations, ses modalités d'intervention, ses sites, sa taille, son niveau d'avancement dans une démarche qualité... Son accompagnement doit être adapté également.

#### 1er RDV : Nous faisons connaissance

- Comprendre votre environnement professionnel et établir le contexte de votre demande qui dépend de votre offre, vos sites, votre fonctionnement...
- Reprendre ensemble les enjeux du Référentiel National Qualité, son contenu et les modalités d'obtention de la certification.

#### 2e RDV : Un audit diagnostic

Les objectifs sont de :

- Passer en revue tous les indicateurs du RNQ
- Noter les éléments qualité mis en place à conserver
- Cibler les points qualité à améliorer
- Faire des constats et des analyses
- Fixer des objectifs opérationnels d'amélioration

La durée estimative est fixée à 1 journée. Elle peut varier lorsque l'organisme a un unique intervenant.

5 à 10 dossiers par type de prestations, selon la structure, sont étudiés, choisis au hasard parmi les clients de ces 6 derniers mois.

Un rapport complet est livré sous 8 jours.

Un contrat de prestation de service est signé pour l'audit diagnostic.

#### 3e RDV : Choix de la prestation de service d'accompagnement qui vous correspond

A l'issue de ce diagnostic, plusieurs prestations de service d'accompagnement peuvent être proposées. Nous vous conseillons en fonction de la date d'audit initial envisagée, du temps (temps et personnel dédiés) à investir dans la démarche qualité, de la quantité de travail estimée à mener pour être en situation de réussite le jour de l'audit. Nous définissons ensemble le plan d'action adéquat.

#### Compléments

Possibilité de compléter l'audit diagnostic avec des prestations de formation

Avantage : ETRE SENSIBILISE A L'ASSURANCE QUALITE

- Formation « Entrer dans une démarche qualité »
- Formation « Préparer la certification qualité des prestataires de formation »

## Usage d'outils numérique dans la prestation

La prise de notes et le rapport de l'audit diagnostic sont rédigés dans un logiciel de gestion de projet.

Dans le cadre des prestations d'accompagnement, un logiciel de dépôt de documents pour des relectures, des mises en forme ...est utilisé

L'outil numérique est présent tout au long du projet.

## Durée indicative de la prestation

Audit diagnostic : 8 heures

## Suites possibles de la prestation

### **1 – Chef de projet qualité à temps partagé**

Avantage : PROXIMITE et PARTICIPATION ACTIVE

Il est mis à disposition par D-CISIF SAS et fait partie de votre équipe au même titre qu'un salarié. Il participe activement à la mise en place du système d'assurance qualité conformément au RNQ, pourra être présent le jour de l'audit initial et participé activement à celui-ci.

Durée et rythme sont à définir après le 3ème RDV en fonction du plan d'action envisagé.

La mission sera détaillée dans le contrat de prestation et ses annexes.

### **2 – Accompagnement à l'audit initial**

Avantage : ORCHESTRATION et CONSEILS

Le consultant a pour missions :

- Suivi de l'état d'avancement
- Recommandations
- Relectures
- Audit à blanc

Durée indicative : 4 à 6 jours non consécutifs en présentiel.

Un contrat de prestation de service est signé pour l'accompagnement.

### **3 – Compléments**

Possibilité de compléter les prestations avec des prestations de formation

Avantage : GAGNER EN ASSURANCE

- Formation « Se préparer à l'audit externe »
- Formation « Devenir auditeur interne »

## Cout indicatif de la prestation

- Audit diagnostic : 840€HT
- Forfait journalier de chef de projet Qualité à temps partagé – RNQ : 504€HT
- Forfait journalier d'accompagnement à la certification de 4 à 6 jours - RNQ : 655€HT

TVA en sus au taux en vigueur.

Les modalités de paiement, les obligations du client et du prestataire sont consultables dans les conditions générales de vente et les délais de réalisation seront repris dans le contrat de prestation.