



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Le diagnostic initial QUALIOPi se déroulera en plusieurs phases :

1. Définition du périmètre de la certification et des critères et indicateurs pertinents, puis contractualisation en tenant compte des spécificités de l'organisation sur laquelle portera le diagnostic *
2. Auto-évaluation et Audit documentaire en ligne
3. Analyse des réponses et documents fournis
4. Rapport de diagnostic avec préconisations
5. Echanges téléphoniques portant sur le rapport et les préconisations

(*) *Les 32 indicateurs du RNQ s'appliquent de façon différenciées aux organisations, il existe 22 indicateurs communs (dont seulement 9 sont auditable pour les OF déjà certifiés auparavant) et 10 indicateurs spécifiques suivant le champ d'application de l'organisme (VAE, CFA, OF adultes ou CBC) – et les prestations fournies (FEST ...)*

Usage d'outils numérique dans la prestation

L'audit documentaire sera réalisé sur une plateforme en ligne. Les organisations répondront à quarante questions maximum (en fonction du champ d'application défini lors de la phase 1), et pourront déposer un fichier qui pourrait représenter une preuve pour illustrer chacune des réponses apportées.

Durée indicative de la prestation

Durées indicatives des différentes phases :

1. définition du périmètre : plusieurs appels téléphoniques et échanges de mails pour une durée totale de 2 à 3 heures
2. auto-évaluation et documentation: la durée dépendra du périmètre. Les réponses seront rédigées en totale autonomie par l'organisme client
3. analyse des réponses par FORMETHIC : ½ j ou 1 j suivant le périmètre
4. rapport de diagnostic avec recommandations par FORMETHIC : ½ journée max réalisée par FORMETHIC
5. échanges avec l'organisme client pour description des recommandations: 2 à 3 heures suivant les cas.

Suites possibles de la prestation

Le diagnostic pourra être suivi par plusieurs prestations :

- La formation INTER-organismes d'animateur qualité qui dure 3 jours
- La formation INTER-organismes « Auditer et être audité » qui dure 2 jours
- La formation « animateur pour OF certifié » qui dure 1 jour
- Un accompagnement personnalisé en INTRA dans l'organisme client.
- Un audit à blanc sur site

Cout indicatif de la prestation

Pour un organisme dont le périmètre défini demande à valider neuf à quinze indicateurs du RNQ, les durées sont réduites, le prix indicatif est de 840€ - le temps de travail de FORMETHIC évalué serait de 2 journées max à distance.

Pour un organisme ayant plus de 15 indicateurs à valider, le prix indicatif est de 1260€ - le temps de travail de FORMETHIC évalué serait de 3 journées à distance.