

i3L - CASTRES

VERSINI Corine

☎ 06 80 22 55 90

✉ cversini@integration3L.com

🌐 http://integration3l.com/qualite_formation.php



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

NOTRE APPROCHE POUR OSER LA QUALITÉ

Nous proposons d'accompagner les organismes de formation vers le Référentiel National de Certification Qualité (marque Qualiopi), forts de notre expertise des démarches qualité en formation, déployée depuis 2013 auprès de plus de 120 organismes de formation continue, bilans, VAE, apprentissage.

Nous vous aiderons à franchir avec succès cette nouvelle étape qualité, tout d'abord par la mise en valeur de vos bonnes pratiques existantes et, si c'est le cas, des acquis Qualité de votre organisation (Datadock, labels, certifications) ; ensuite en vous aidant à identifier à cette occasion les actions de progrès, professionnalisation, organisation, innovation, etc. les plus utiles à votre conformité comme à développement, dans une période de forte mutation sectorielle. C'est ce que nous aimons et savons faire.

UNE MÉTHODE EN 2 TEMPS

Temps 1 - Diagnostic partagé en 4 étapes

Appropriation collective du nouveau référentiel

1. **Préparation et cadrage** (RV téléphonique) avec la Direction et/ou référent qualité, les objectifs et les caractéristiques de l'organisme (offre, public, modalités et moyens, démarche qualité adoptée et sa mise en œuvre effective, principaux documents internes utilisés).
Livrables : pré diagnostic selon les indicateurs pertinents et calendrier incluant notamment les contraintes de certification.
2. **Consultation des ressources pédagogiques mises à disposition par i3L** : contexte et caractéristiques de la démarche qualité nationale (teaser animé personnalisable et diffusable en interne) ; comparatif Qualiopi/Datadock ; liens vers les décrets et sites de référence, notamment la liste des certificateurs ; l'essentiel sur la certification (principes, déroulement, choix).
3. **Préparation du diagnostic partagé sur site** : questions sur les ressources consultées, participants, organisation.
4. **Diagnostic partagé et co construction de votre feuille de route Qualité** : réunion collective* de lancement, réponses aux Questions préparées en amont ; si besoin, entretiens individuels (direction, équipe pédagogique, référents qualité, RGPD, handicap) ; enrichissement collectif* du pré diagnostic, co construction de la feuille de route, conseils et préconisations sur sa mise en œuvre

**En accord avec la Direction, ces éléments permettent de répondre aux indicateurs 18, 22, 23 et 27 (ce dernier si l'OF est concerné)*

Temps 2 - Accompagnement pratique et outillé

Adaptation de vos pratiques et préparation de l'audit de certification

Assistance conseil de mise en conformité : décryptage des indicateurs pertinents, identification et optimisation des preuves (documents, procédures, autres), modèles de documents type, validation de vos documents, mise en place et animation du tableau d'amélioration continue

Préparation à l'audit : méthodes et déroulement ; principe d'échantillonnage, période de référence ; les 2 types de non-conformité ; interagir avec succès avec l'auditeur ; gérer les situations difficiles ; mises en situation d'audit

Gestion des suites de l'audit et valorisation de la certification

Usage d'outils numérique dans la prestation

Ressources pédagogiques en ligne partageables en interne

Questions Réponses actualisé

Forum

Durée indicative de la prestation

Diagnostic : 1 jour

Accompagnement : 1 à 4 jour selon la taille et l'organisation

- 1 à 2 jours pour un organisme mono site et de moins de 5 salariés (a minima 1 jour à distance et 2*0,5 jours sur site)
- 2 à 4 jours pour des organismes plus importants

Inclus :

- *Assistance ponctuelle de suivi d'audit (éventuelles réponses à l'auditeur si besoin)*
- *Suivi de mission pour bilan annuel et restitution au Carif Oref : nombre de prestataires accompagnés ; répartition géographique des prestataires accompagnés ; types et domaines d'actions des prestataires accompagnés ; certificateurs retenus par ces prestataires ; obtention de la certification (nombre d'écarts mineurs/majeurs) ; durée de l'intervention*

Suites possibles de la prestation

Assistance à l'audit (réfèrent qualité externalisé)

Gestion des ressources humaines de l'organisme de formation : formation de formateurs (innovation pédagogique, engagement des stagiaires) ; Co Développement des compétences (organisme apprenant) ; animation des sous-traitants ; entretiens professionnels et annuels (critère 5), fiches de fonction

Approfondissements techniques : AFEST ; analyse du besoin : contexte, besoin, demande ; citoyenneté pour les apprentis ; méthode proactive (indicateurs 12, 13 et 29) ; évaluation de formation

Préparation à la certification norme ISO 9001 :2015

Cout indicatif de la prestation

Sur devis