

MALATERRE Cécile

CAE La Maison de l'Initiative - TOULOUSE

☎ 06 64 87 08 98

✉ cecile.malaterre@gmail.com

🌐 <http://cecile.malaterre.over-blog.com>



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

L'offre se veut pragmatique, accessible et modulaire. Elle se base sur une plateforme numérique et un accompagnement à distance :

- Un diagnostic permet d'identifier puis de suivre les actions nécessaires à la mise en œuvre de la démarche qualité. Ce diagnostic est construit sur la base du référentiel national qualité et se déroule via la plateforme numérique. Il comprend des recommandations pour aider l'organisme à la mise en conformité. Le vocabulaire est adapté selon la typologie des actions concernées (formation, bilan de compétences, accompagnement VAE, apprentissage). Cette étape peut se faire en autonomie par un accès libre à la plateforme. Ce module donne accès également aux retours d'expérience relatifs aux accompagnements à la certification QUALIOPi.
- En fonction du degré d'autonomie (« je comprends »), de la capacité de l'organisme à avancer par lui-même (« je sais faire »), le diagnostic est complété par un accompagnement à distance modulable. Il s'agit ici, lors d'échanges téléphoniques/visio, de passer en revue les différents indicateurs du référentiel national qualité pour permettre à l'organisme de comprendre le sens des exigences et les outils à mettre en place. Ces échanges permettent de mettre à jour le plan d'actions. Associé à ces temps d'échanges, le consultant analyse et commente les documents mis à disposition par le client sur la plateforme. Pour avoir un ordre de grandeur, le forfait standard est de 10 heures mais il peut être ajusté dans un sens comme dans l'autre. L'important est que le service réponde au besoin dans le cadre d'une enveloppe budgétaire donnée.

Détail de l'offre et accès en test à la plateforme : <http://cecile.malaterre.over-blog.com/2019/12/qualiopi.html>

Usage d'outils numérique dans la prestation

Plateforme numérique pour le suivi de la démarche et du plan d'actions
Accompagnement à distance : par téléphone et/ou visio conférence

Durée indicative de la prestation

Plateforme en accès libre
10 heures d'accompagnement à distance

Suites possibles de la prestation

Accompagnement sur site chez le client
Réalisation d'audit à blanc

Cout indicatif de la prestation

Accès à la plateforme : 270€HT (module de base) soit 324 TTC
Accompagnement : forfait indicatif de 10h d'accompagnement : 800€HT (modulable selon les besoins) soit 960 TTC