



Nous sommes en mesure d'accompagner l'ensemble des acteurs visés par le référentiel QUALIOPi (organismes de formation, de VAE, CBC, CFA.).

Les méthodes privilégiées sont des méthodes structurées mais aussi participatives, visant dès le début de la démarche l'objectif d'impliquer de façon optimales et pérenne, les personnes des organismes de formation.

Faire est essentiel, savoir ce que l'on veut en faire et le faire vivre est vital...

PHASE DE DIAGNOSTIC INITIAL AU REGARD DU REFERENTIEL QUALIOPi :

1. Lors de cette phase, il s'agira d'aborder la qualité « sur le fond et la forme » :
 - Rencontre de l'organisme : analyse des audits de certification précédents éventuels et des pratiques de la qualité existantes formalisées ou pas.
 - Appui à l'organisme pour préciser et partager ses objectifs globaux de qualité pour ses apprenants (politique qualité)
 - Sur un plan méthodologique lui faire prendre conscience de la nécessité de structurer et surtout de faire partager sa «dynamique qualité» (cartographie ou schéma directeur simplifié de la qualité, objectifs et orientation par la qualité...)
2. Parallèlement, nous impulsions le diagnostic initial.
 - Appui au diagnostic de l'organisme : Analyse des atouts et des écarts en référence aux exigences du référentiel QUALIOPi
 - Plan de préconisations sur les questions de pilotage (agilité, délégation, etc.)
 - Appui à l'élaboration du plan d'amélioration continue (axes de progrès, projets...)
3. Appui à la mise en œuvre opérationnelle : Lancement de la démarche
 - Lors de la mise en œuvre opérationnelle de la qualité, l'organisme devra impliquer l'ensemble des acteurs pour pérenniser la démarche. A cet effet, il sera accompagné pour favoriser une dynamique agile, inclusive, qui impactera positivement les pratiques de management et d'amélioration continue.
 - Procéder à la revue des ressources : Révision, actualisation création des ressources, des outils et des supports dédiés à la « gestion technique » de la qualité s'imposera progressivement (Procédures, protocoles, documents de la qualité, « grilles » d'audit des pratiques, formulaires d'enquêtes, suivi des événements, plan d'amélioration, etc.).
 - **Volet ressources qualité** : Accompagnement, à la création et/ou la révision des principales procédures sous tendues par le référentiel
 - **Volet dispositifs de suivi de la qualité** : Appui à la définition des dispositifs de suivi sous tendus par le référentiel (indicateurs, événements type, enquêtes de satisfaction, mesure des acquis pédagogiques, plan d'amélioration...)
 - **Appui à l'évaluation continue de la qualité** à partir du référentiel QUALIOPi (intégré tout au long de la prestation)



Méthodes de
déroulement du
diagnostic initial



Usage d'outils numérique dans la prestation

Nous privilégions dans le cadre de notre accompagnement la mise à disposition d'outils numériques tels que :

- Outil de diagnostic référentiel qualité QUALIOPi (interactif)
- Mise à disposition de ressources types personnalisables, adaptable aux organisations simples ou plus complexes :
 - procédures, protocoles,
 - grilles d'audit de pratiques individuelles et collectives
 - dispositif de suivi des événements indésirables,
 - questionnaires de satisfaction, d'enquêtes internes,
 - Tableau de bord de suivi de la qualité
 - Plan d'amélioration qualifié
 - Suivi des revues de direction
 - outils de conduite des entretiens professionnels, etc...)
 - Cartes mentales interactives pour cartographier la démarche qualité dans son ensemble et/ou les processus les plus complexes
- Ces outils sont mis à disposition en ligne, sous format numérique (utilisables à souhait sans contraintes), un conseil approprié est prévu dans l'accompagnement pour dynamiser et fiabiliser cette option.
- Nous proposons également en option une solution digitale Elaborha, qui facilite considérablement la mise en œuvre de la certification et du pilotage de la qualité. La solution digitale Elaborha offre aussi un volet pour la gestion des compétences (gestion de la formation, des parcours, entretiens professionnels...).
- Cette solution intègre le référentiel QUALIOPi (les 7 critères et les 32 indicateurs). Si l'organisme opte pour la solution digitale, nous proposons une offre très attractive tenant compte de sa taille.

Plusieurs types d'intervention sont possibles l'option influence le coût final pour l'organisme

- A- **Accompagnement individuel** organismes (généralement effectifs > 30 salariés) 6,5 jours : 2 jours pour la phase d'appui au diagnostic initial et de lancement de la démarche en interne. 4,5 pour l'appui au déploiement opérationnel. auxquels s'ajoutera un suivi à distance suivi à distance à partir des ressources en ligne ou par la solution digitale Elaborha
- B- **Accompagnement collectif mixte** 6,5 jours : 2 jours pour la phase d'appui au diagnostic initial (en intra) puis 4,5 jours en collectif, auxquels s'ajoutera un suivi à distance suivi à distance à partir des ressources en ligne ou par la solution digitale Elaborha
- C- **Ateliers collectifs (essentiellement inter) :**
Ateliers intégrant les phases d'appui au diagnostic initial et au déploiement. Proposée à des groupements d'organismes ou à des organismes qui se seraient regroupés pour la démarche (Devis en fonction du nombre de participants).

Ce mode de fonctionnement expérimenté permet :

- De créer une dynamique sur le territoire,
- des échanges de pratiques entre professionnels
- des coûts plus accessibles car partagés.

Durée indicative de la prestation



Suites possibles de la prestation

Cout indicatif de la prestation

En fonction des attentes, des besoins de l'organisme de formation :

- Appui au déploiement de notre solution Elaborha si l'organisme est intéressé (Déploiement d'une base métier Organismes de formation, CFA, CBC, VAE, personnalisable offrant une réduction des délais de mise en œuvre et une optimisation de coût concurrentielle).

- Formation des référents qualité
- Accompagnement du COPIL Qualité
- Prestations spécifiques RH : Gestion des compétences, management ...

En fonction des types d'intervention le coût pour l'organisme évolue.

Accompagnement individuel (effectifs > 30 en général) :

- o Deux jours pour la phase de diagnostic initial et de lancement de la démarche en interne, 4,5 pour l'accompagnement opérationnel. Tarif de 1000 euros jour soit 6500 euros HT (intégrant l'appui conseil sur site, les travaux en agence et le suivi à distance)

Accompagnement collectif (ateliers de regroupement de quatre organismes minimum)

- 2 jours en intra : à 1000 € HT par jour 2000 € HT
- 4,5 jours en collectif : à 250 € HT par jour 1250 € HT

NB : Important : En fonction de l'historique des pratiques sur la qualité et de la présence de référents qualité impliqués, la durée du diagnostic initial et de l'accompagnement opérationnel peut être réduite (devis et parcours personnalisables)

Ateliers collectifs (essentiellement inter) :

Ateliers intégrant les phases d'appui au diagnostic initial et au déploiement. Cette offre est proposée à des groupements d'organismes ou à des organismes qui se seraient regroupés pour la démarche (Devis en fonction du nombre de participants).