



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Etape 1- Diagnostic initial et plan d'actions

- autodiagnostic acquis et points de fragilité en regard des critères QUALIOPI
- analyse individuelle concertée de l'autodiagnostic avec le consultant
- identification des blocages et des apports techniques nécessaires
- plan d'actions individualisé (mise au point à distance)

Etape 2 - Accompagnement : deux options au choix à mixer suivant besoin

- **op 1** constitution de groupes de 5 à 8 sur une thématique commune
- **op 2** intervention individualisée à la demande

Etape 3 - Suivi d'avancement individualisé par échange à distance

Compte rendu, actions déployées, commentaires, validation via plateforme

Etape 4 - Audit à blanc avec correction des écarts et non-conformité

Etape 5 – Certification - Aide à la consultation du certificateur QUALIOPI

Accompagnement jusqu'à la certification en cas de non-conformité

Usage d'outils numérique dans la prestation

Suivant la culture de l'organisme de 30% à 80%

Durée indicative de la prestation

3 à 6 mois suivant le niveau initial

Suites possibles de la prestation

Prestations complémentaires possibles :

- Formation à l'audit interne et à la préparation de l'audit externe

Cout indicatif de la prestation

Référentiel QUALIOPI

*Prérequis : un chef de projet désigné + l'implication de la Direction de l'établissement
3 formules à valider après premier échange téléphonique avant contractualisation :*

- **1 - Demande isolée et niveau de maîtrise qualité « initial »**
Délais 6 mois – cout 500 € net de taxes la demi-journée + frais de déplacement au-delà de 20 kms départ Montpellier – ensemble plafonné à 4 000 € net de taxes
- **2 - Demande isolée et niveau de maîtrise qualité « avancé »**
Délais 3 mois – cout 500 € net de taxes la demi-journée + frais de déplacement au-delà de 20 kms départ Montpellier – ensemble plafonné à 3 000 € net de taxes
- **3 - Demande groupée à plusieurs participants de niveau qualité homogène**
Délais 4 mois – cout 500 € net de taxes la demi-journée + frais de déplacement au-delà de 20 kms départ Montpellier – ensemble plafonné à 2 000 € net de taxes par participant pour 3 participants minimum