

SYNOOSYS -TOULOUSE

PENA Christine

☎ 06 64 53 32 92

✉ c.pena@synoosys.fr

🌐 www.synoosys.fr



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Synoosys propose d'accompagner les acteurs de la formation selon une formation collective ou individuelle ou une offre de conseil personnalisé :

Offre de formation : Les critères sont présentés et expliqués, un diagnostic est réalisé par un tour de table et un temps d'échange permet de définir la meilleure réponse à apporter pour chacun. Les stagiaires apportent leurs documents et travaillent directement dessus au cours de la formation. Un temps d'ajustement est laissé pour corriger ou créer la trame des documents nécessaires.

Cette formation peut être proposée en individuel.

Offre de conseil individuel : Accompagnement personnalisé dans les locaux du client pour ajuster l'organisation existante afin de répondre au référentiel.

L'offre est composée de 3 modules indépendants choisis ensemble ou à l'unité :

- Diagnostic initial en présentiel sur site par un auditeur (dans les conditions d'un audit de certification). Le résultat est formalisé dans un rapport pouvant intégrer des préconisations sur demande du client ;
- Pour chaque critère, étude personnalisée par le consultant et le responsable de l'organisme et définition des modalités de réponse ;
- Audit blanc : audit en présentiel réalisé de la même façon que l'audit Diagnostic. Les modules sont choisis en accord avec le client lors de la constitution du devis.

Usage d'outils numérique dans la prestation

Les prestations n'utilisent pas d'outil numérique, elles se font en présentiel. Les clients utilisent leur propre ordinateur pour travailler sur leurs documents en séance.

Durée indicative de la prestation

Formation : 4 jours répartis sur 2 mois

Conseil : Offres sur mesure de 1 à 8 jours selon la taille, l'organisation qualité déjà existante et l'implication du client. Possibilité d'intervenir à la demi-journée pour les clients à moins de 50 km autour de Toulouse.

Suites possibles de la prestation

Formation : Demi-journée de conseil individuel supplémentaire et/ou audit blanc
Conseil : Audit blanc par un auditeur neutre partenaire Synoosys pour assurer efficacité et impartialité.

Les éventuelles non-conformités seront traitées gratuitement à distance après l'audit de certification de l'organisme de formation.

Cout indicatif de la prestation

Formation collective : 250€ HT par jour et par personne (entre 4 et 8 stagiaires par séance)

Conseil et formation individuelle : 700€ HT par jour