

CAMILLERI Sylvie
CREALEAD – CAE - MONTPELLIER

☎ 07.61.78.16.05

✉ sylvie.camilleri@saifaq.fr

🌐 <https://www.saifaq.fr/qualiopi>



Méthodes de déroulement du diagnostic initial

Le diagnostic initial se déroule en plusieurs étapes principales :

- 1) Un entretien téléphonique pendant lequel :
 - a) Je prends connaissance du contexte de l'organisme, ses domaines d'application, son environnement, ses ressources, ces types d'actions VAE, Bilan de compétences, Formation par apprentissage...
 - b) Je prends connaissance de leur besoins organisationnels pour déterminer le type de prestation souhaité : accompagnement, audit, formation : individuelle ou collective, à distance, en présentiel, mixte...
 - c) De la cas d'accompagnement à distance, je prends également connaissance de leur capacité à utiliser l'outil informatique.
- 2) La remise d'un questionnaire sous forme d'auto diagnostique qui s'appuie sur les 7 critères qualités du référentiel national de certification QUALIOPi. Mon objectif est d'avoir une idée précise de leurs procédures et du degré de leur mise en application.

Sur la base de tous ces éléments, je suis en mesure de proposer une offre sur-mesure en adéquation avec leur attente, leur besoin et leur niveau.

Usage d'outils numérique dans la prestation

Tous les individus n'ont pas la même agilité face aux outils informatiques, c'est pourquoi, j'ai choisi des outils numériques simples d'utilisation et qui ne nécessitent aucune installation de la part des utilisateurs. J'adapte ces outils en fonction de leur niveau de connaissances informatiques.

- Le partage de fichier se fait via Google Drive
- Les questionnaires via Google form, Drop Box...
- Un logiciel de vision conférence (ZOOM) qui permet le partage d'écran, une conférence à plusieurs, l'utilisation d'un tchat ...

Durée indicative de la prestation

La durée de l'accompagnement, de la formation ou de l'audit est déterminée en fonction du diagnostic préalable. Les durées généralement préconisées sont :

- 14 heures, en moyenne, pour une formation
- 1 journée, en moyenne, pour un Audit. Avec la restitution d'un rapport et les préconisations associées.
- Entre 3 et 5 semaines pour un accompagnement. Il s'agit d'une prestation au forfait qui a pour objectif la mise en place complète de la démarche qualité de la structure. Le délai est variable en fonction de la taille de la structure.

Suites possibles de la prestation

Plusieurs suites de la prestation sont possibles. Une fois encore ceux-ci seront déterminées en fonction des besoins de l'organisme de formation.

- Présence lors de l'audit de certification.

Cout indicatif de la prestation

- Un suivi du résultat d'audit de certification. Suite à la remise du rapport d'audit du certificateur, je propose la mise en place d'un plan d'action afin de lever les non-conformités identifiées par l'auditeur.
- Un contrat de référent qualité externe dont l'objectif est La mise en œuvre de la démarche qualité des organismes de formation. Veiller au respect des procédures qualités internes, assurer l'amélioration continue du système qualité et piloter les audits internes.
 - o 2 audits internes par an. Le Premier à 6 à 8 mois après l'obtention de la certification QUALIOP1, le 2ème 4 à 3 mois avant l'audit de renouvellement.
 - o Une permanence régulière pour répondre aux questions courantes durant toute la durée du contrat

Tarifs indicatifs des prestations :

- Audit :
 - o 450€ la demi-journée
 - o 800€ la journée
- Formation :
 - o 800€/ jour en Intra
 - o 450€/stagiaire/jour en inter
- Accompagnement conseil – au forfait – base de calcul :
 - o 450€ la demi-journée
 - o 800€ la journée
- Référent Qualité Externe :
 - o 90€/mois - Contrat annuel.